

Jaarverslag 2022
Voedselbank
Doetinchem



INDEX

INLEIDING	3
WEKELIJKSE UITGIFTE	4
VAN DE PENNINGMEESTER	5
ARBO EN VEILIGHEID	6
VRIJWILLIGERSBELEID	6
COMMUNICATIE	7
FONDSSENWERVING	8
HET BESTUUR	9
SPEERPUNTEN BELEID 2023 - 2025	10
BELANGRIJKE INFORMATIE	11



Peter Bob Peerenboom

INLEIDING

Het jaar 2022 was voor Voedselbank Doetinchem hectisch. Het voorjaar brak voorspoedig door met het verdwijnen van alle coronamaatregelen maar de oorlog in Oekraïne zorgde voor een nieuwe dynamiek. De stijgende prijs voor energie en de gierende inflatie veroorzaakten vanaf augustus een toename van 40% in het aantal klanten. Voor de Voedselbank een enorme uitdaging om onze klanten iedere week met een goed pakket voedingsmiddelen naar huis te laten gaan. De voedselverwerving staat landelijk onder druk waardoor we vanuit ons Regionale Distributiecentrum Arnhem minder krijgen aangeleverd. Lokaal moeten we meer inspanning plegen om voldoende voedsel op te halen. Tegelijkertijd voeren de lokale supermarkten hoe langer hoe meer acties om op tijd van hun verse producten af te komen. Natuurlijk fijn voor de klanten die daar gebruik van kunnen maken en goed tegen voedselverspilling maar wel als gevolg dat de lokale aanvoer naar de voedselbanken merkbaar is afgenomen. Het is daardoor een hele uitdaging om toch voldoende voedingsmiddelen binnen te krijgen. Dankzij een groot eigen magazijn en goede samenwerking met lokale aanbieders is de aanvoer nog steeds voldoende. We hoeven (nog) niet over te gaan tot het actief kopen van voedingsmiddelen. Eerlijk gezegd doen we dat ook liever niet.

Naast de stijgende armoede is ook het toegangsbeleid naar de voedselbanken sinds begin 2022 veranderd. Door een beleidswijziging bij Voedselbanken Nederland konden klanten zich rechtstreeks aanmelden en kregen 10 weken extra om zich aan te melden bij een hulpverlener. Dit groeiend aantal klanten heeft geleid tot een aantal acute maatregelen.

De capaciteit van het magazijn is uitgebreid en in het najaar hebben we actief vrijwilligers geworven. In januari 2023 zijn we gestart met een tweede uitgifte op de vrijdagavonden. Met name onze klanten met een baan zijn hier erg blij mee. Ook hebben we een pool van vrijwilligers ingesteld die ons helpen bij het organiseren van winkelacties. Gelukkig hebben allerlei mensen in onze omgeving de toenemende druk op de voedselbanken opgepikt met als resultaat veel spontane donaties in geld en voedingsmiddelen. Zo kregen we ongeveer 1000 kerstpakketten binnen. Geweldig. Het jaar 2023 is gestart met veel onzekerheden. In ieder geval is op korte termijn het aantal klanten redelijk gestabiliseerd. In Bronckhorst is het aantal afgenomen, maar in Doetinchem blijft het hoog. De energieprijzen zijn weliswaar gedaald, maar de inflatie is nog steeds hoog. Sommige Cao-lonen stijgen ook fors, maar veel pensioenen en uitkeringen blijven achter. De bestaanszekerheid van een grote groep Nederlanders staat hierdoor nog steeds onder druk.

Als bestuur willen we al onze vrijwilligers, donateurs, leveranciers, ambassadeurs, particulieren, bedrijven enz. van harte bedanken voor hun inzet en betrokkenheid. Al die honderden mensen hebben er samen voor gezorgd dat ons wekelijkse pakket op peil is gebleven. Voor het komende jaar weten we zeker dat we op uw steun kunnen blijven rekenen.

*Peter Bob Peerenboom,
voorzitter Bestuur*



WEKELIJKSE UITGIFTE



Eind januari zijn we, in nauw overleg met het Gasthuisfonds, in Doetinchem en Zelhem gestart met een MUP (Menstruatie Uitgifte Punt). De uitgifte organiseren we maandelijks. Het betreft een landelijk project van het ArmoedeFonds om menstruatie-armoede te stoppen.

Stap voor stap zijn we aan het toewerken naar een meer klantvriendelijke uitgifte waarbij rekening wordt gehouden met de samenstelling van een huishouden. Voor de lang houdbare producten (uit ons magazijn) wordt nu onderscheid gemaakt in 1-2 persoons- en meerpersoonshuishoudens. Ook zijn er éénpersoonshuishoudens die om de week hun pakket komen afhalen. Grote gezinnen krijgen indien gewenst twee pakketten.

Aan het einde van de Coronaperiode zijn we gestopt met de thuisbezorging, gestart ten tijde van de eerste lockdown. Op een gegeven moment werd er bij meer dan 50 mensen een pakket aan huis bezorgd. Afgezien van de forse inzet van vrijwilligers met eigen auto, was een ander probleem het borgen van de koelkasten. In overleg met het Buurtplein is aan de buurtcoaches gevraagd om samen met onze klanten actief op zoek te gaan naar een oplossing in de nabijheid van de klant (familie, vrienden, kennissen in de buurt). Gelukkig is dat ook bij de meeste klanten gelukt. Momenteel bezorgen we nog slechts bij uitzondering een pakket aan huis.

Voedselbank Doetinchem volgt de landelijke toekenningscriteria. Medio 2022 zijn deze verruimd vanwege inflatie rond energie en voedingsmiddelen. Momenteel ligt de maandelijkse norm op € 300,- vrij besteedbaar inkomen voor een éénpersoonshuishouden en € 110,- voor iedere persoon meer.

Punt van zorg bij de voedselverzekering blijft de hoeveelheid zuivel en vlees die we gedoneerd krijgen. Dit is lang niet altijd genoeg om alle klanten van een voldoende aanbod te voorzien. Landelijk is afgesproken dat ons pakket minimaal uit 25 producteenheden bestaat.

Voedselbank Doetinchem schommelt tussen de 25 en 30 eenheden voor een éénpersoonshuishouden. Producten die niet in de schijf van vijf zitten, en waarvan we een (te) grote voorraad hebben (bv snoepgoed, chips, frisdrank), worden bij de uitgang neergezet en kunnen naar eigen believen worden meegenomen.



Begin april liet de compressor van onze vrieskamer het plotseling afweten. Gelukkig ontdekten we het op tijd, waardoor de voorraad met spoed bij Diepvries Doetinchem kon worden opgeslagen. Daarvoor dank! Direct hebben we twee mobiele vrieskasten aangeschaft om zo in ieder geval de uitgifte te waarborgen. De aanschaf van een nieuwe unit betekende een forse kostenpost die deels door het Doetinchemse Naaberfonds is gefinancierd.

VAN DE PENNINGMEESTER

Staat van baten en Lasten over 2022

BATEN	2022	2021
Baten van particulieren	€ 36.620	€ 15.356
Sponsorbijdragen	€ 31.338	€ 23.240
Subsidiebatens	€ 17.500	€ 15.000
Som der baten	€ 85.458	€ 53.596
LASTEN		
Voedsel	€ 2.209	€ 1.000
Afschrijvingen	€ 2.405	€ 6.654
Vrijwillige kosten	€ 2.402	€ 1.667
Huisvestingslasten	€ 31.071	€ 24.951
Exploitatielasten	€ 1.813	€ 3.659
Kantoorlasten	€ 3.739	€ 2.885
Autolasten	€ 10.947	€ 9.183
Algemene lasten	€ 202	€ -
Financiële baten en lasten	€ 213	€ 205
Som der lasten	€ 54.575	€ 50.204
RESULTAAT	€ 30.457	€ 3.392
ACTIVA		
Vaste en vlottende activa op 1 januari	€ 30.922	€ 99.038
Liquide middelen	€ 71.814	€ 39.600
BALANS TOTAAL OP 31 DECEMBER	€ 102.736	€ 138.638

Het jaar 2022 was in financiële zin een positief jaar voor de Stichting Voedselbank Doetinchem. In vergelijking met 2021 hadden we ruim € 30.000 meer inkomsten. Waar in 2021 aan subsidies en donaties nog € 53.596 werd ontvangen, was dit in 2022 ruim 85 duizend euro. Extra uitgaven waren er ook, natuurlijk opgelopen energie- en brandstofkosten. Ook moesten een aantal investeringen worden gefinancierd: de vervanging van de koelbus en van de compressor van het koel- en vriescel en de aanschaf van een tweetal extra vrieskasten. Per saldo wordt het jaar afgesloten met een positief saldo van € 30.457. Dit positieve

resultaat maakt dat er de nodige extra reserves zijn opgebouwd. Dat was ook hard nodig gelet op de mindere resultaten over voorgaande jaren en stelde ons in staat noodzakelijke reserveringen te maken voor toekomstige investeringen. In verband met de te verwachten toename van het aantal klanten reserveren we voor een extra bedrijfswagen en aanpassing of verandering van huisvesting, mede in het kader van een klantvriendelijker uitgifte van de voedselpakketten. De huidige financiële positie biedt een gezonde basis voor de nabije toekomst.

Rogier Stam, penningmeester



ARBO EN VEILIGHEID

Het afgelopen jaar is de huidige lijn doorgezet. Vooral zichtbaar waren de nieuwe hulpmiddelen in Zelhem (noodverlichting, brandblusser, blusdeken etc). Minder zichtbaar zijn de periodieke keuringen en het werk achter de schermen. Ook is er een BHV cursus georganiseerd en met goed gevolg afgesloten door alle 5 deelnemers.



Er is een nieuwe richtlijn ARBO vanuit Voedselbank Nederland. Uit een recent uitgevoerde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) komt naar voren dat we het niet slecht doen, maar ARBO moet en zal in 2023 duidelijker op de voorgrond komen. Een aantal afspraken zullen meer geïncorporeerd en dus geformaliseerd moeten worden. De coördinator en het bestuurslid belast met ARBO, komen met een Plan van Aanpak welke volgt uit de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E). Als dit plan door het bestuur is vastgesteld, vormt dit document weer de basis voor het Arbobeleid en de specifieke aandachtspunten voor de komende 2 jaar.

In het kader van de voedselveiligheid is er in het magazijn een blauwe lamp tegen insecten opgehangen die dag en nacht aanstaat. Tevens zijn er roostertjes op de voegopeningen van de buitenmuur aangebracht. Aan de buitenkant van ons gebouw is een schuurtje voor de afvalcontainers bijgebouwd.

VRIJWILLIGERSBELEID

- Er is op 22 februari een avond gehouden voor de vrijwilligers, waarin meer is verteld over de voedselveiligheids- en ARBO aspecten van het werk. Op 17 mei waren we met alle vrijwilligers te gast bij de Zorgboerderij in de Slangenburg, waar we van een lekker buffet hebben genoten.
- Met kerst konden we de vrijwilligers bedanken met een insectenhotel.



In December hebben wij meegedaan aan de Sinterklaasactie die was opgezet door het Naoverfonds in samenwerking met Voetbalclub de Graafschap. Alle kinderen van 0-18 jaar kregen een aantal cadeautjes.

COMMUNICATIE



2022 was een jaar met veel beweging op het gebied van communicatie en PR. Er waren weer vele acties waaronder de gebruikelijke winkelacties waardoor onze voorraad voedsel goed aangevuld bleef. Ook werden er vele acties geïnitieerd door particulieren, serviceclubs en andere organisaties. Hierdoor zijn en blijven we goed zichtbaar in de samenleving en weten ook andere organisaties ons te vinden voor eventuele samenwerkingen, zoals onder andere het Graafschap college, Radio Ideaal en Regio 8.

In 2022 is het tweetal ambassadeurs uitgebreid naar een groter team, waarmee we veel kennis en goodwill in huis hebben. Deze groep mensen helpt met communicatie, fondsenwerven en het tegengaan van voedselverspilling.

Onderaan op de foto ziet u v.r.n.l.: Burgemeester Mark Bouwmans van Doetinchem, Sjoerd Weikamp van evenementenbureau, Bjorn Massop van Villa hotel Ruimzicht, Esther van der Haar van Amphion cultuurbedrijf, Michael Kempka, o.a. Van Adviseurs Sterkmakers en Gijs Jolink van Feestfabriek Alles Komt Goed bv.

Voedselbank Doetinchem is via de sociale media te volgen op:

- www.facebook.com/voedselbankdoetinchem4u
 - www.instagram.com/voedselbankdoetinchem4/
- Onze website www.voedselbankdoetinchem.nl/ is vernieuwd en zeer gebruiksvriendelijk.

Op 24 september hebben we deelgenomen aan de open bedrijvendag. De voedselbank mocht zich verheugen in een ruime opkomst. Een aantal van de geïnteresseerden heeft zich opgegeven voor een informatieavond over vrijwilligerswerk bij de Voedselbank.

Daarnaast zijn er nieuwe folders ontwikkeld voor Voedselbank Doetinchem. Via nieuwsbrieven houden we zowel onze vrijwilligers als onze donateurs op de hoogte van de gang van zaken rondom onze Voedselbank.



FONDSENWERVING

In samenwerking met Marketing- en Adviesbureau Qlant is een nieuwe sponsoractie voor bedrijven ontworpen "Bordje Erbij". Met dit sponsorcontract verbinden verschillende lokale bedrijven zich aan Voedselbank Doetinchem. Jaarlijks doneren zij een bepaald bedrag. Deze bedrijven zijn te herkennen aan de sticker van "Bordje Erbij".



In het bedrijf komt dan ook een box waar donaties van klanten in gedeponereerd kunnen worden. Binnen twee maanden hadden zich negen bedrijven uit Doetinchem en Zelhem aangesloten, waarvan 5 horecazaken.

Tot slot willen we de levering van onze bestelbus niet onvermeld laten. Na meer dan een jaar wachten kwam de koelbus dan toch. Met dank aan een gulle particuliere donatie en een bijdrage van de landelijke vereniging.



HET BESTUUR

Het bestuur vergaderde in 2022 zes keer. Helaas moesten we ook dit jaar afscheid nemen van een bestuurslid: Leander Reulink, portefeuille Vrijwilligersbeleid, kon zijn werk- en gezinsleven niet meer combineren met de standaard die hij voor zijn werk voor de Voedselbank stelde.



Gelukkig vonden we een vervangster in de persoon van Els Simonetti, die per 1 december 2022 het bestuur kwam versterken.

Nog niet genoemde topics voor het bestuur in 2022:

- In 2022 is een vierde coördinator gestart: Jaap Oudshoorn. Jaap behoorde tot een van de oprichters van de Voedselbank in Doetinchem, heeft in het verleden ook in het bestuur van de Voedselbank geparticipeerd (waarvan een aantal jaren als voorzitter) en is na zijn bestuursperiode actief gebleven. Na zijn pensionering heeft hij meer tijd om ook het coördinatieteam te leiden. We prijzen ons gelukkig met deze uitbreiding van het team.
- Bestuursleden zijn allen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, ze hebben een vrijwilligersovereenkomst en een geheimhoudingsverklaring getekend en zijn ingeschreven in het UBO register.
- Rogier Stam en Frans Roel, respectievelijk penningmeester en secretaris van het bestuur zijn voor een tweede periode van 4 jaar benoemd.
- Er is een nieuwe klachtenregeling ontworpen naar landelijk model en ingevoerd.
- Aan het eind van het jaar kregen we te horen dat het pand waar ons uitgiftepunt Zelhem in is gevestigd gesloopt zou gaan worden. Mede dankzij de vrijwilligers uit Zelhem is snel een alternatief gevonden dat februari 2023 in gebruik is genomen.
- De werkgroep die zich bezig heeft gehouden met de gevolgen van de groei van het aantal klanten heeft uiteindelijk gekozen voor een tweede openstelling in de vroege avond. Begin 2023 zijn we hiermee gestart.
- Het model samenwerkingsovereenkomst met Regionaal Distributiecentrum Arnhem is ondertekend.
- Tevens is het besluit genomen 0% alcohol niet uit te geven maar wel bij de achterdeur te zetten.



- VOORBEREIDEN EVENTUELE GROEI VAN HET AANTAL KLANTEN,
- OVERGANG NAAR EEN MENSVRIENDELIJKER UITGIFTEFORMULE, AL DAN NIET OP EEN ANDERE LOCATIE,
 - VERHUIZING EN OPENING ZELHEM,
- COMMUNICATIE MET GROEP AMBASSADEURS EN HEN INZETTEN VOOR HET BEREIKEN VAN ONZE DOELEN,
 - DUIDELIJKE COMMUNICATIE NAAR DE KLANTEN; O.A. EEN DUIDELIJKE INTAKEPROCEDURE / FORMULIER EN WELKOMSTBRIEF; INSTELLEN KLANTADVIESRAAD
- VOEDSELVERWERVING INTENSIVEREN EN STUREN OP MEER PRODUCTEN UIT DE SCHIJF VAN 5,
 - TOEWERKEN NAAR GEPROTOCOLLEERD VEILIG WERKEN, ZOWEL IN EEN ARBEIDSVEILIGE OMGEVING ALS OP HET GEBIED VAN VOEDSELVEILIGHEID. ACTIEF AANBIEDEN CURSUSSEN,
 - OPZETTEN ALGEMEEN VRIJWILLIGERSBELEID, GEPAARD AAN GOEDE COMMUNICATIE MET VRIJWILLIGERS, O.A. VIA DE NIEUWSBRIEF EN ONTWIKKELEN FOLDER VOOR VRIJWILLIGERS.

Coördinatoren:

Jaap Flokstra
Arnold Groot Wassink
Jaap Oudshoorn
Jan Radstake

Samenstelling bestuur vanaf 1 april 2023

Sander Gartsen, Voedselveiligheid en contact uitgifte Zelhem
Anja Nieuwenhuis, Communicatie
Peter Bob Peerenboom, Voorzitter
Frans Roel, Secretaris
Els Simonetti, Vrijwilligerszaken
Rogier Stam, Penningmeester
Maarten op de Weegh, ARBO zaken

ANBI-gegevens:

Naam:
Stichting Voedselbank Doetinchem
Edisonstraat 48a, 7006RE Doetinchem
Datum oprichting: 11-03-2009
Telefoon: 0314 843 318
RSIN/Fiscaal nummer: 820527336
Kamer van Koophandel: 09194494
Bank: NL54RAB00110436008 (donaties
svp via de donatieknop op de website)
Website: www.voedselbankdoetinchem.nl
Email: info@voedselbankdoetinchem.nl



Openingstijden Doetinchem:

- Maandag 9.30 – 12.00 uur
- Vrijdag 9.00 – 15.00 uur

Uitgiftepunt Zelhem:

Vincent van Goghstraat 74
7021 ED Zelhem
Alleen te bezoeken op afspraak



VOEDSELBANK
Doetinchem

