**Klachtenregeling voor cliënten, hulpverleners en leveranciers**

* Klachten van cliënten, hulpverleners en leveranciers kunnen schriftelijk worden ingediend bij de secretaris van het bestuur van voedselbank Doetinchem. Een vertegenwoordiger van het bestuur zal binnen een week contact opnemen met degene die de klacht indiende en de klacht dan verder afhandelen.
* Betreft het een klacht die de hele organisatie aangaat dan kun je contact op nemen met Voedselbanken Nederland. Die zal binnen een week contact met je opnemen. Daar wordt dan verder de landelijke klachtenprocedure (vermeld op de website) gevolgd.
* Contactgegevens Bestuur Voedselbank:

Secretaris Bestuur Voedselbank

Edisonstraat 48a

7008 RE Doetinchem

secretaris@voedselbankdoetinchem.nl

* Contactgegevens Voedselbanken Nederland:

Meidoornkade 19
3992 AG Houten

klachten@voedselbankennederland.nl