

Jaarverslag
2021
Voedselbank
Doetinchem



VOEDSELBANK
Doetinchem



INDEX

Inleiding	3
Van de penningmeester	4
Staat van baten en lasten	5
Communicatie & Public Relations	6
Winkelacties	7
Voedselveiligheid is belangrijk	8
Menstruatiearmoede	9
Vrijwilligerszaken	9
Het bestuur	10/11

Coördinatoren:

Jaap Flokstra
Arnold Groot Wassink
Jaap Oudshoorn
Jan Radstake

Samenstelling bestuur:

Anja Nieuwenhuis, PR
Peter Bob Peerenboom, Voorzitter
Leander Reulink, Vrijwilligerszaken
Frans Roel, Secretaris
Gracia Siebelink, Voedselveiligheid
Rogier Stam, Penningmeester
Maarten op de Weegh, ARBO zaken en project "voedsel een gezonde basis"

ANBI-gegevens:

Stichting Voedselbank
Doetinchem
Edisonstraat 48a, 7006RE Doetinchem
Datum oprichting: 11-03-2009
Telefoon: 0314 843 318
RSIN/Fiscaal nummer: 820527336
Kamer van Koophandel: 09194494
Bank: NL54RAB00110436008
Donaties s.v.p. via de donatieknop op onze website:
www.voedselbankdoetinchem.nl
Email: info@voedselbankdoetinchem.nl



Openingstijden Doetinchem:

- Maandag 9.30 – 12.00 uur
- Vrijdag 9.00 – 15.00 uur

Uitgiftepunt Zelhem:

Dr. Grashuisstraat 15
7021 CL Zelhem
Alleen te bezoeken op afspraak



Jaap Oudshoorn, nieuwe coördinator



Het is lastig om de hele keten voor ingevroren en gekoelde producten te garanderen tot aan de voordeur.



In het najaar in ons huidige pand van eigenaar gewisseld. De nieuwe eigenaar was feitelijk al jarenlang onze buurman omdat wij beiden de huisvesting huurden van een derde partij. Voor de Voedselbank heeft deze wijziging op korte termijn geen gevolgen omdat het huurcontract nog tot april 2029 doorloopt.

Op korte termijn heeft samenwerking met qlant



geresulteerd in het verbeteren van de website en het creëren van foldermateriaal en visitekaartjes

INLEIDING

Het afgelopen jaar is er veel gebeurd. In de eerste plaats stond het jaar nog volop in het teken van de Coronacrisis. Voor de Voedselbank had dat tot gevolg dat het aantal klanten hoog bleef (250 gezinnen).

Omdat de Corona epidemie in de zomerperiode afvlakte, hebben we het besluit genomen om de bezorgdienst af te schalen. Veel klanten vonden het wel makkelijk om het pakket thuisbezorgd te krijgen, maar inmiddels waren we gegroeid naar 50 adressen (ongeveer 20%) van het totaal. Door deze afschaling zijn we ook wel klanten kwijtgeraakt. In het najaar is de bezorgdienst weer langzaam uitgebreid tot rond de 20 klanten in december. In 2022 zullen we overleg voeren met onze maatschappelijke partners om te bezien hoe zij in overleg met ons klanten dit probleem kunnen aanpakken. Want voor de Voedselbank zelf blijft het een riskante onderneming om zoveel pakketten te moeten thuisbezorgen.

Ook voor het bestuur was het een druk jaar. Na individuele gesprekken met alle drie de coördinatoren is besloten tot het werven van een teamleider. Na een sollicitatieprocedure waren we blij Jaap Oudshoorn te kunnen benoemen in deze functie. Jaap was voorheen bestuurslid en draaide de laatste jaren mee als vrijwilliger. Hij kent de Voedselbank als geen ander.

In de loop van het jaar is een vacature ontstaan door het vertrek van Ellen Drupsteen vanwege gezondheidsredenen. Wij waren blij dat Anja Nieuwenhuis bereid was om als bestuurslid de portefeuille PR op zich te nemen. Daar is ze energiek mee van start gegaan. Inmiddels waren er contacten gelegd het PR-bureau Qlant. Dit bedrijf heeft zich bereid verklaart om ons de komende jaren te ondersteunen bij onze acties.

In het kader van de verbetering van de communicatie tussen bestuur en vrijwilligers zijn er meerdere initiatieven ontplooid, die echter geremd werden door de Corona perikelen. Wel zijn meerdere digitale

nieuwsbrieven verstuurd en hebben we in het najaar een digitale bijeenkomst kunnen organiseren. Gelukkig is het mogelijk geworden om dit in 2022 actiever op te pakken.

In het voorjaar is samen met een aantal partners (meerdere Serviceclubs, de MiniMannaMarkt en het Platform Armoedebestrijding Doetinchem) een grote actie opgezet om alle kinderen van 0 tot 18 jaar van klanten van de Voedselbank en de MiniMannaMarkt een vakantiepakket te kunnen aanbieden. Dankzij de donatie van een grote hoeveelheid speelgoed en een financiële bijdrage van veel bedrijven en kerken, was het mogelijk om ruim 330 kinderen een vakantiepakket te geven. Een leuke actie in Coronatijd.

Onze Voedselbank is aangesloten bij het Regionaal Distributie Centrum in Arnhem en vanzelfsprekend ook bij Voedselbanken Nederland. Actuele thema's waren onder andere het opstellen van een regionale samenwerkingsovereenkomst en het nadenken over het verbeteren van de logistieke keten. Nog steeds wordt niet optimaal gebruik gemaakt van beschikbare voedselstromen. Wel neemt de levering van de Groente en Fruitbrigades in het Westland en rond Venlo toe. In het najaar heeft de vereniging ook de landelijke criteria verruimd om in aanmerking te komen voor een voedselpakket. Tevens is het nu landelijk afgesproken dat potentiële klanten van de voedselbank zichzelf mogen aanmelden. Dit hoeft dus niet meer verplicht via een hulpverlener. Wel blijven hulpverlenende instantie betrokken bij de herindicaties.

En misschien gek om mee te eindigen, maar 2021 was ook het eerste jaar dat we als bestuur een jaarverslag 2020 hebben opgesteld. Het laatste verslag dateerde van 2011. Afsluitend kijk ik terug op een druk jaar. En ga ik vol vertrouwen het nieuwe jaar in. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers en de vele organisaties waarmee we samenwerken, is het ons weer iedere week gelukt een goed pakket voedingsmiddelen voor onze klanten te organiseren. Iedereen bedankt!

VAN DE PENNINGMEESTER



Het jaar 2021 was in financiële zin een positief jaar voor de Stichting Voedselbank Doetinchem.

Qua baten is er in 2021 ten opzichte van 2020 circa € 10.000 minder binnengekomen. Waar in 2020 aan subsidies en donaties nog € 63.607 werd ontvangen, was dit in 2021 € 53.593. Vergeleken met de jaren voor 2020 overigens nog een fors hoger bedrag (in 2019 was dit nog € 25.950).

Qua kosten zijn er -behoudens een behoorlijke rekening voor reparatie en noodzakelijk onderhoud aan de oude koelbus en opgelopen brandstofkosten- geen opmerkelijke uitgaven gedaan. Per saldo wordt het jaar afgesloten met een

bescheiden positief saldo van € 3.392.

Het positieve resultaat van € 3.392 maakt dat we wat extra reserves hebben kunnen opbouwen, hetgeen ook nodig is gelet op de negatieve resultaten over de eerdere jaren, alsmede noodzakelijke investeringen in 2022. Zowel de koelbus als de koeling zijn aan vervanging toe. Voor wat betreft de koelbus geldt dat deze in begin 2021 is besteld. De financiële middelen daarvoor zijn toegezegd (door Voedselbanken Nederland en een zeer gulle donateur) en zijn ook al voor een groot gedeelte ontvangen. De bus is begin 2022 in ontvangst genomen en betaald*, hetgeen de balanspositie verklaart.

De huidige financiële positie biedt een gezonde basis voor de nabije toekomst (financiële buffer) en maakt bijvoorbeeld de noodzakelijke vervanging van de koelbus en de koelunit mogelijk.

In het kader van de financiën kan verder ook dit jaar niet onvermeld blijven dat in 2020 een subsidie van € 10.000 is ontvangen voor een samenwerkingsproject in 2021 en 2022. Dit dient voor de aanschaf van zaai- en pootgoed en een aantal kookcursussen voor onze klanten. Het zaai- en pootgoed kan met deze middelen worden aangeschaft voor de verbouw van groente door een plaatselijke zorgboerderij ten behoeve van (onder meer) onze klanten. In 2021 is van dit bedrag € 2.453 besteed en is € 7.547 nog beschikbaar.

(* € 58.273,60 exclusief de BPM; wij zijn nog in afwachting van bericht van de belastingdienst of dit bedrag al dan niet verschuldigd is).

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN	2021	2020
Eigen fondswerving	€ 53.593,-	€ 63.607,-
Rente	€ 2,-	€ 3,-
	€ 53.595,-	€ 63.610,-
LASTEN		
Beheer en administratiekosten	€ 3.520,-	€ 3.757,-
Huisvestingskosten	€ 17.425,-	€ 17.207,-
Exploitatiekosten	€ 11.329,-	€ 11.305,-
Transportkosten	€ 10.275,-	€ 9.529,-
Afschrijvingen	€ 6.654,-	€ 6.178,-
Voedsel	€ 1.000,-	€ 80,-
Vriendentuin	€ 0,-	€ 0,-
	€ 50.203,-	€ 48.056,-
RESULTAAT	€ 3.392,-	€ 15.554,-
ACTIVA		
Vaste en vlottende activa op 1 januari	€ 99.038,-	€ 47.639,-
Liquide middelen	€ 39.600,-	€ 33.630,-
	€ 138.638,-	€ 81.269,-
Balans totaal op 31 december	€ 138.638,-	€ 81.269,-



COMMUNICATIE & PUBLIC RELATIONS

2021 was een jaar met veel beweging op het gebied van communicatie en pr. Het oude bestuurslid heeft haar functie neergelegd en een nieuw bestuurslid is aangetreden. Er waren vele acties, geïnitieerd door particulieren, serviceclubs, supermarkten en andere organisaties. Hierdoor is de bekendheid van Voedselbank Doetinchem vergroot en zijn we goed zichtbaar in de regio. Deze zichtbaarheid zorgt ervoor dat andere organisaties ons weten te vinden voor eventuele samenwerking.

Er is een samenwerking ontstaan met marketing en imago bureau qlant, die ons ondersteunen en helpen groeien. Deze samenwerking zal ook in 2022 blijven bestaan. Er komen nog leuke acties aan! Voedselbank Doetinchem is erg blij met deze steun. Vrijwilligers en donateurs houden we geïnformeerd via nieuwsbrieven.

Voedselbank Doetinchem is vanaf 2021 ook goed te vinden op de "socials". Er is een social media team gevormd die zorgt voor de berichten op Facebook www.facebook.com/voedselbankdoetinchem4u/ en we zijn vanaf afgelopen jaar ook op Instagram te volgen: www.instagram.com/voedselbankdoetinchem4u/

Daarnaast is onze website www.voedselbankdoetinchem.nl/ vernieuwd en meer gebruiksvriendelijk geworden.

Voedselbank Doetinchem is sinds begin 2022 trotse bezitter van een nieuwe bus. Deze is voorzien van prachtige belettering en hiermee kunnen we goederen vervoeren die voor onze klanten bestemd zijn.



Friet voor de jarigen
Een sympathiek gebaar van snackbar Eeterij de Dennen. Jarige kinderen tot 18 jaar krijgen een tegoedbon om een frietje te komen halen!



WINKELACTIES

Ook in 2021 zijn diverse supermarkten bereid gebleken acties te organiseren voor de Voedselbanken. Onder andere bij Albert Heijn Overstegen en Rozengaardseweg, de Plusmarkt Dichteren en Wehl, de Coöp en de Jumbo in Zelhem. Bijgaand een sfeerimpressie.



VOEDSELVEILIGHEID EN ARBO

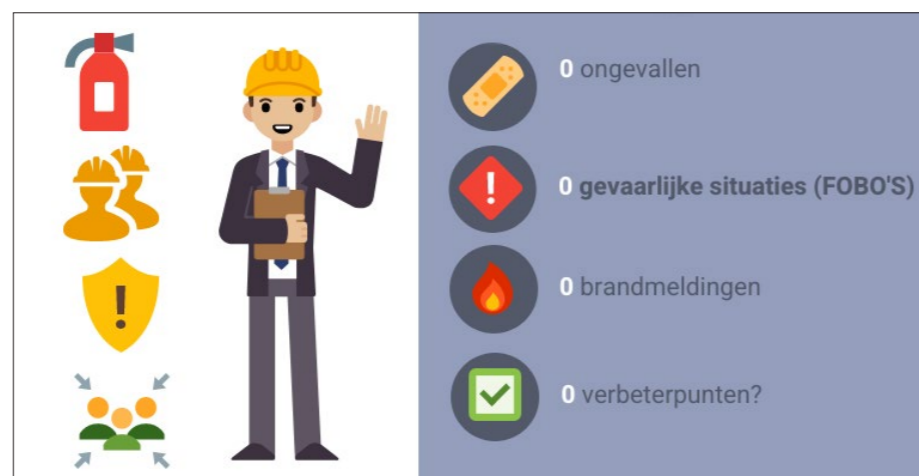
Voedselveiligheid blijft een belangrijk item. Goed en veilig voedsel afleveren aan onze klanten is een eis. In het voorjaar van 2021 is de uitvoeringsregeling van het handboek voedselveiligheid compleet gemaakt en goedgekeurd. Deze regeling beschrijft hoe in Doetinchem en Zelhem uitvoering wordt gegeven aan het handboek van de landelijke vereniging. De regeling is op dezelfde wijze opgezet als het handboek. Dus hoofdstukken corresponderen.

Echter is de opzet van het handboek begin 2022 gewijzigd. In 2021 kwamen er veel wijzigingen door van voedselbanken Nederland die ook in het nieuwe handboek zijn opgenomen. Deze wijzigingen zijn direct opgepakt en ingevoerd. In 2022 gaan we verder met het aanpassen van de regeling Doetinchem aan de nieuwe landelijke regeling.

Voor voedselveiligheid is een e-learning beschikbaar. Dit is zeker een aanrader voor alle vrijwilligers. Jan Radstake is de aangewezen coördinator om cursussen voor vrijwilligers open te zetten op de leersite van voedselbanken Nederland.

Verder zijn er in 2021 goede en gezonde pakketten aan klanten meegegeven. De pakketten van Voedselbank Doetinchem bevatten tussen de 25 en 35 producten, waarvan gemiddeld 20 producten uit de schijf van 5. Daarmee is het aantal producten in het pakket boven het landelijke gemiddelde.

ARBO



Een opvallend plaatje! Zowel de coördinator als het bestuurslid, belast met ARBO concluderen werk aan de winkel: meer bewustzijn. Gelukkig ging er ook veel goed in 2021. Voedselbank Doetinchem heeft bijvoorbeeld de vluchtwegen duidelijk aangegeven, de brandblusapparaten uitgebreid en herkeurd. Zowel in Doetinchem als Zelhem. De cursussen op dit gebied zullen we ook in 2022 weer onder de aandacht gebracht.

MENSTRUATIEARMOEDE

In overleg met het Gasthuisfonds heeft de Voedselbank Doetinchem zich aangemeld bij het Armoedefonds. Het Armoedefonds is sinds 2020 actief op dit thema en heeft in Nederland 477 uitgiftepunten, waar meisjes en vrouwen gratis menstruatieproducten kunnen ophalen.

Vanaf januari 2022 worden wij een zogenaamd "MUP" een Menstruatieproducten Uitgifte Punt. Het MUP geeft iedere laatste vrijdag van de maand producten uit. Ook ons uitgiftepunt in Zelhem doet mee aan de actie.



VRIJWILLIGERSZAKEN

Wederom stond 2021 in het teken van het Coronavirus. Toch is de uitgifte gewoon doorgegaan gedurende de hele crisis. Dit dankzij alle vrijwilligers. Met alle voorschriften is rekening gehouden. Een prestatie om wederom trots op te zijn. Doordat we wegens corona ook (tijdelijk) zijn gaan bezorgen, zijn we in het aantal vrijwilligers gegroeid.

Nog steeds wordt er onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor het overgaan naar een winkel formule voor Voedselbank Doetinchem. Er is aan verschillende andere voedselbanken een bezoek gebracht om te kijken wat eventuele voordelen zijn. Mocht het zo zijn dat de uitgifte anders zal gaan verlopen, dan vraagt

dat ook veel van de vrijwilligers. Je wilt voor iedereen een passende functie die plezier geeft in het vrijwilligers werk.

Het is van belang dat iedereen zich prettig en veilig voelt in het werk. Daarom is er ook een onafhankelijk vertrouwenspersoon aangesteld. Vrijwilligers kunnen met misstanden bij deze vertrouwenspersoon terecht met problemen die niet gemeld kunnen worden bij de coördinatoren of het bestuur.

In 2022 hopen we echt corona achter ons te laten en dat er weer meer bijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd kunnen worden. Het doel is om met elkaar in gesprek te blijven en te weten welke kant we met z'n allen op gaan. Hoe kunnen we zorgen dat de drempel voor cliënten nog lager wordt en het werk voor de vrijwilligers nóg leuker.

DOETINCHEMSE UITDAGING

De Doetinchemse uitdaging financiert het project dat de Mini Manna Markt, De stadsboerin, zorgboerderij Slangenburg en Voedselbank Doetinchem zijn gestart om zo gezond mogelijk voedsel te verstrekken.



HET BESTUUR VAN VOEDSELBANK DOETINCHEM

Voor het jaar 2021 is een jaarplan opgesteld. Maar ook dit tweede Coronajaar liet zich niet plannen. Voornemens om meer samen te werken met het project “Doetinchemse Uitdaging” en de businessclub van de Graafschap liepen daardoor vertraging op. Ook het instellen van een Klanten Adviesraad ging hierdoor van de agenda af. Er was de intentie een werkgroep in te stellen die zich gaat bezighouden met verbetering van onze wijze van uitgifte. Redenen zijn onder andere een betere verwerking van verse producten en het verkorten van de (soms) lange wachttijden bij de uitgifte. De instelling van de werkgroep is verschoven naar volgend jaar. Wat we wel bereikt hebben leest u in dit jaarverslag. Het bestuur vergaderde in 2021 zeven keer, waarvan 4 keer online wegens Corona.

De samenstelling van het bestuur veranderde. Helaas moesten we afscheid nemen van Ellen Drupsteen. Gelukkig vonden we een nieuw lid die zich met Communicatie wilde bezighouden:

Anja Nieuwenhuis.

Zij zal daarbij door haar voor-gangster ondersteund blijven: Ellen blijft de FaceBook pagina beheren.



Ook werd er een fotograaf gevonden, Harrie Reulink, waarvan u enige foto's in dit jaarverslag zal terugvinden. Peter Bob Peerenboom en Gracia Siebelink werden herbenoemd voor een nieuwe termijn van 4 jaar.



Topics voor het bestuur in 2021:

- De dagelijkse voortgang van de werkzaamheden vergde weinig bemoeienis van het bestuur. De drie coördinatoren en de vele vrijwilligers hebben ook dit jaar met Corona er weer voor gezorgd dat al onze klanten een voldoende en voedzaam pakket konden meenemen of ontvangen via de bezorgdienst.

- Punt van zorg is de hoeveelheid zuivel die we kunnen verkrijgen. Deze is lang niet altijd voldoende om alle klanten van een voldoende aanbod te voorzien. Het distributiecentrum in Arnhem signaleert dat er wel voldoende is, maar niet altijd vers genoeg om op onze uitgiftedag nog vers te hebben.

- Voedselbank Doetinchem had zich opgegeven voor het project VOND (Van Ophalen Naar Distributie) bij het distributiecentrum. Doelstelling van het project was te onderzoeken of “Arnhem” zelf de producten naar de diverse Voedselbanken kon brengen in plaats van dat Voedselbanken de artikelen in Arnhem komen halen. Een pilot van het project wees echter uit dat dit niet haalbaar was voor de koel- en vriesproducten en haalde daarmee het speerpunt van Arnhem weg.

- Mede door de uitkomst van dit project werd de aanschaf van een nieuwe koelbus belangrijk voor onze Voedselbank. De financiering daarvan is uiteindelijk rondgekomen dankzij een gulle gift van een particulier en een bijdrage van voedselbanken Nederland. De bus is begin 2022 geleverd.

- Een klacht van een klant dat voedsel over de datum was uitgegeven werd beoordeeld en afgewezen. Wel leerden we uit deze klacht dat klanten goed uitleg verdienen over de verschillende termen die gebruikt worden: TGT= “Te Gebruiken Tot”, en THT=“Tenminste Houdbaar Tot”. De TGT mag bij uitgifte nooit overschreven zijn. Overschrijving van de THT datum is erg afhankelijk van het type product.

- Op afspraak met Voedselbanken Nederland werden de statuten aangepast en passeerden de notaris.

- Ook naar aanleiding van de invoering van de WTBR: **Wet Bestuur en Toezicht** Rechtspersonen werden acties ondernomen. Alle bestuursleden staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, hebben een VOG, de geheimhoudingsverklaring ondertekend en een UBO verklaring. Daarmee voldoen we aan het integriteitsbeleid van Voedselbanken Nederland (en de wet).

- Met kerst konden we de vrijwilligers bedanken met een Vogelhuisje en een flesje Achterhoeks bier, mogelijk gemaakt door diverse sponsors.

- Er werd een beleidsplan opgesteld voor de jaren 2021 en 2022 met als speerpunten:

- Betrekken van de vrijwilligers bij het bepalen van de gewenste richting
- Overgang naar een mensvriendelijker uitgifteformule
- Structurele financiële ondersteuning verkrijgen van zowel donateurs, sponsors en vrienden
- Verbeteren communicatie met vrijwilligers, bedrijven en financieel ondersteuners
- Een privacy verantwoorde administratie voeren
- Toewerken naar geprotocolleerd veilig werken, zowel in een arbeidsveilige omgeving als op het gebied van voedselveiligheid.

Voetbalclub de Graafschap

Drie voedselbanken in de Achterhoek worden door Voetbalclub de Graafschap ondersteund. In 2021 is een inzameling georganiseerd. Vlak voor de kerst kregen onze klanten warme chocolademelk uitgereikt door de Graafschap.





VOEDSELBANK
Doetinchem

